Медиация — это способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимого лица или лиц, привлекаемых сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного участия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Преимущества медиативного подхода:

- в процедуре медиации все полномочия по принятию решений принадлежат самим участникам конфликта, они контролируют процесс рассмотрения спора и его результат, сами решают, согласны ли они на урегулирование спора и каким именно образом;
- медиация направлена на поиск справедливого решения, устраивающего всех участников, а не на определение того, кто «одержал верх» в споре;
- медиация дает возможность сохранить нормальные человеческие отношения после ее окончания, поскольку направлена на налаживание взаимопонимания между людьми.

В результате работы:

- создается альтернативный путь разрешения конфликтов;
- конфликт превращается в конструктивный процесс;
- приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения;
- улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых;
- развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Служба медиации колледжа – это команда учащихся и взрослых, которая в рамках колледжа организует и проводит восстановительные программы, направленные на разрешение конфликтных ситуаций, а также содействует распространению в образовательной организации культуры мирных, дружественных, ненасильственных (восстановительных) взаимоотношений.

Миссия службы медиации – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Целью деятельности студенческой службы медиации (примирения) является — развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения; профилактика конфликтов и конфликтных ситуаций, их урегулирование (в случае возникновения) на основе принципов восстановительного подхода.

Задачи службы медиации:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации и восстановительного подхода) в колледже;
- оказание медиативной помощи студентам, педагогам и родителям при разрешении конфликта в случае возникновения конфликтной ситуации;
- проведение профилактической работы по предотвращению возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- формирование коммуникативных умений у студентов, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения).
- участие в создании условий для благоприятной адаптации первокурсников к обучению в колледже;
- участие в подготовке рекомендаций (советов) по преодолению и предупреждению негативного поведения обучающихся, развития их стрессоустойчивости.

Участники службы медиации:

Куратор студенческой службы медиации: Дубровченко Татьяна Николаевна, педагог-психолог.

В состав службы входят студенты следующих групп: 109д, 109е, 109ж, 109л, 109н, 109р, 209д, 209е, 209ж, 209р, 209н, 309л, 309н, 409р.

Где можно нас найти: Вы можете обратиться к студенту-медиатору группы или в кабинет 39 (кабинет педагога-психолога) во 2 учебном корпусе.